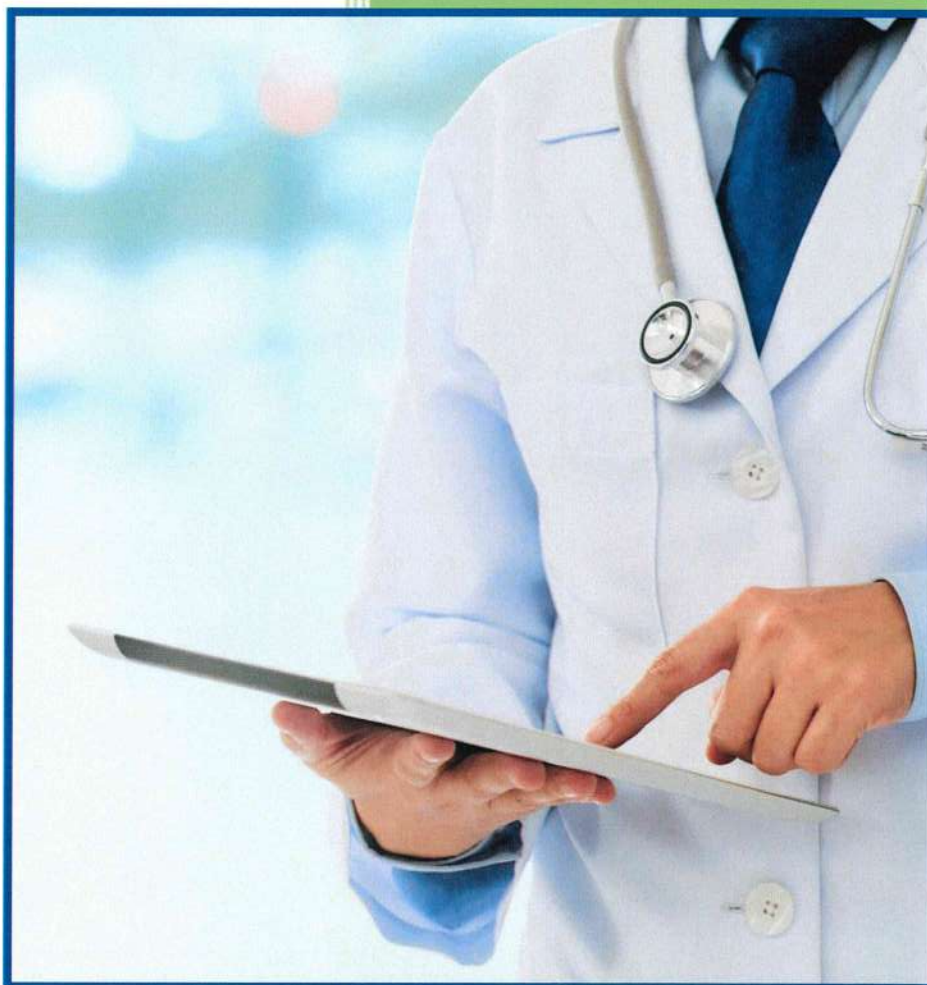


ARTEMEDICA

POLISPECIALISTICO E FISIOTERAPICO

CARTA DEI SERVIZI



CARTA DEI SERVIZI

ARTEMEDICA Polispecialistico e Fisioterapico

Ambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Registro Regionale n. 994.

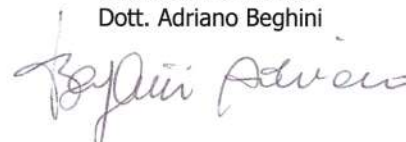
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Chirurgia Vascolare – Angiologia
- Cardiologia
- Diagnostica per immagini

Via Campo Rivera, 135
20069 Vaprio d'Adda
Tel.: 02 9097443
mail: info@artemedica.eu
web: artemedica.eu

La presente Carta dei Servizi, composta di 11 pagine compresa la presente, è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale 6/8/98, n. 6/38133.

Vaprio d'Adda, 30 giugno 2025

Il Direttore Sanitario
Dott. Adriano Beghini



1. PRESENTAZIONE

1.1 LA STRUTTURA

L'Ambulatorio medico "Polispecialistico e Fisioterapico Artemedica" è una Struttura Sanitaria Privata che opera sul territorio dal 2001; situata nel comune di Vaprio d'Adda (MI) dal 2007, su un'importante strada di comunicazione ed è facilmente individuabile ed accessibile.

L'ambulatorio di 540 mq. si trova al 1° piano di un edificio commerciale, in Via campo Rivera al N. 135, con un ampio parcheggio gratuito.

Opera in regime di autorizzazione sanitaria, secondo i requisiti previsti dal DPR 14.1.1997.

Per soddisfare la crescente richiesta della clientela, ha ottenuto nell'anno 2002 l'accreditamento con il S.S. Regionale con delibera della Giunta della Regione Lombardia n. VII/11357 del 29/11/2002 e successiva D.G.R n. VIII/del 3/12/2008 e la conseguente iscrizione nel Registro Regionale delle strutture accreditate al n. 994.

Di proprietà: **Artemedica S.n.c. di Beghini e Olivieri** _ con sede legale in Cassano d'Adda (MI)

Direttore Sanitario è il Dott. Adriano Beghini.

L'ATS di riferimento è Città Metropolitana di Milano

L'Azienda Sanitaria Locale di riferimento è l'A.S.S. T di Melegnano e Martesana

1.2 FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITA'

La struttura svolge attività sanitaria di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di prestazioni descritte nel nomenclatore tariffario regionale per le branche specialistiche di:

- **Medicina Fisica e Riabilitazione**
- **Chirurgia Vascolare – Angiologia**
- **Cardiologia**
- **Diagnostica per immagini (limitato a ECOGRAFIE-ECOCOLORDOPPLER)**

1.3 PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del paziente, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.

2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

2.1 I NOSTRI PROFESSIONISTI SANITARI

Direttore Sanitario e Medico Responsabile è il Dott. Adriano Beghini, laureato in Medicina e Chirurgia.

Per l'esecuzione delle prestazioni specialistiche, la struttura si avvale della collaborazione di Medici Specialisti:

Dott.ssa Rizzo Erica	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott. Vignati Luca Giovanni	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott. Lauria Vincenzo	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott. Mazziotti Daniele	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott.ssa Zaretti Daniela	Specialista in Chirurgia Vascolare- Angiologia
Dott. Serafin Paolo	Specialista in Cardiologia
Dott. Nebuloni Mauro Carlo	Specialista in Radiologia

- 2 fisioterapisti: Dr. Giudici Matteo
Dr. Conti Marco
- 3 massofisioterapisti Sig.ra Boschioli Elena
Sig. Ferrari Luca
Sig. Visigalli Luca

1 Tecnico di eco-cardiografia: Sig.ra Schlaffer Berta

2.2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO

L'ambulatorio è aperto al pubblico

per le prenotazioni: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00

per le prestazioni: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente, chiamando il numero verde del CUP Regione Lombardia:

800 638 638
o da cellulare al numero **02-9995999**
dalle ore 8.00 alle 20.00

oppure in Artemedica al numero 02 9097443
dalle ore 8.30 alle ore 19.00

o presentandosi direttamente presso la sede dell'ambulatorio, altra modalità tramite mail all'indirizzo:
Info@artemedica.eu

L'accettazione delle prenotazioni telefoniche è sempre subordinata alla corretta lettura della prescrizione medica e andrà completata prima dell'esecuzione della prestazione.

All'accettazione il paziente dovrà presentare all'operatore:

- Impegnativa contenente la richiesta del medico di base o specialista
- Tessera Sanitaria (Carta SSS)
- Eventuale certificato di esenzione

Tutte le prenotazioni per le terapie fisiche e riabilitazione devono essere effettuate in sede, presentandosi con la richiesta del medico di medicina generale o specialista e progetto riabilitativo, oltre a quanto già esposto sopra.

2.3 CONSEGNA REFERTI

La consegna dei referti avverrà immediatamente dopo l'esecuzione dell'indagine diagnostica.

Mentre per i referti cardiologici: Holter pressorio e cardiaco, E.C.G, Test da Sforzo e ecocardiografia, il ritiro è dopo massimo 7 gg.

2.4 TEMPI DI ATTESA

I tempi che intercorrono fra la prenotazione e la prestazione diagnostica o terapeutica sono sempre contenuti entro i tempi massimi previsti dalla Regione. Naturalmente è obiettivo primario la riduzione dei tempi di attesa, sia per le prestazioni di Diagnostica e per le Visite Specialistiche di primo accesso.

2.5 CRITERI DI GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Artemedica si avvale della collaborazione di medici specialisti, non dipendenti, ma con contratto di libera professione, che comunicano le loro disponibilità mensilmente.

Pertanto, compatibilmente con le disponibilità comunicate, che possono essere settimanali o bimensili, le agende vengono aperte il primo giorno di ogni mese e come da contratto Regionale, sono visibili anche al call center Regionale, in questo modo garantiamo l'erogabilità delle prestazioni per tutti i 12 mesi.

Vengono regolarmente compilate le scadenze per i flussi:

- MOSA (giornaliero)
- PNGLA (tutti i martedì e giovedì)
- MTA, Alpi volumi (mensili e trim.).

Classi di priorità

Le impegnative devono riportare nell'apposito campo la classe di priorità, in assenza di indicazione si applica automaticamente la priorità **P** (programmabile).

Le priorità previste per le prestazioni di specialistica ambulatoriale (prime visite specialistiche/esami diagnostici) sono di seguito riportate:

U=	Urgente - da erogare entro 72 ore o nel minor tempo possibile
B=	Breve - da erogare entro 10 gg
D=	Differibile - da erogare entro 30 gg (visite); entro 60 gg (prestazioni strumentali)
P=	Programmabile - da erogare entro 120 gg

Il conteggio del tempo per ciascuna classe di priorità decorre dal momento in cui l'utente effettua la richiesta di prenotazione. Se il paziente non accetta la prima data disponibile prospettata, si propone una data successiva, con la conseguente rinuncia alla priorità assegnata.

Le priorità **U=** urgente e la priorità **B=** entro 10 gg, vengono gestita esclusivamente allo sportello CUP aziendale, in modalità overbooking o negli spazi dedicati alle prestazioni a pagamento, compatibilmente con la disponibilità/presenza del medico specialista.

In caso di impossibilità a garantire la priorità **U=** entro le 72 ore o la priorità **B=** entro 10 gg, si procede nei seguenti modi:

- Viene comunicata la prima data disponibile
- Si indirizza il paziente verso altra struttura sanitaria in grado di garantire il rispetto dei tempi di attesa.

2.6 PRESTAZIONI EROGATE E TARIFFE

Le prestazioni sono saldate anticipatamente, contro rilascio di idoneo documento fiscale. Svolgendo l'attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, vengono praticate le condizioni e le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale per le prestazioni rientranti nei Livelli Essenziali di Assistenza.

Per chi non ha esenzioni, Il valore massimo (TICKET) da versare da parte dell'utente in regime di accreditamento è fissato in euro 36,00 per impegnativa, contenente massimo 8 prestazioni appartenenti alla stessa branca (vedi punto 1.2).

Si applicano le vigenti regole in tema di esenzione.

Le prestazioni sono erogabili anche in regime privatistico, secondo tariffario esposto in bacheca, previa idonea informazione all'utente.

3. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Tutta la strumentazione in uso è di ottima qualità, certificata o dichiarata conforme secondo normativa CEE. Gli interventi di manutenzione vengono programmati con cadenza atta a preservare da situazioni di improvviso fermo.

Il personale sanitario che opera nella struttura assicura professionalità, a garanzia della quale viene promosso un continuo aggiornamento attraverso programmi di formazione.

4. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

4.1 RECLAMI

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo al titolare per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile. L'incontro avverrà per appuntamento il venerdì pomeriggio, ufficio URP.

Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, non anonima. Di tutti i reclami, verbali e scritti, verrà tenuta apposita registrazione soprattutto ai fini del miglioramento della qualità aziendale.

4.2 QUESTIONARI DI VERIFICA

Per la verifica del grado di apprezzamento da parte cittadino-utente riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personalizzato, è costantemente in atto un programma di controllo della soddisfazione della clientela, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica.

I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

Letto e firmato il 30 giugno 2025

Si allegano alla presente carta dei servizi:

Allegato 1: Specifica delle prestazioni erogabili nelle rispettive branche specialistiche

Allegato 2: Tariffario prestazioni da nomenclatore Regionale con relativo ticket

Allegato 3: Prestazioni escluse dai L.E.A ed erogate in regime di solvenza

ALLEGATO 1: Specifica delle prestazioni erogabili nelle rispettive branche specialistiche

Prestazioni erogabili nelle rispettive branche con il S.S.R.:

CARDIOLOGIA

- Visita Cardiologica con E.C.G.
- Visita cardiologica di controllo con E.C.G.
- Elettrocardiogramma basale
- Elettrocardiogramma dinamico
- Holter pressorio 24H
- Eco(color)doppler cardiaco
- Test cardiovascolare da sforzo

CHIRURGIA VASOLARE

- Visita Angiologica
- Visita angiologica di controllo
- Eco(color)doppler arti superiori, inferiori, distrettuale, arterioso o venoso
- Eco(color)doppler dei Tronchi Sovraortici (TSA)

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

- Visita Fisiatrice
- Progetto riabilitativo per il S.S.R.
- Terapie Strumentali (Elettroterapia antalgica Tens e Ultrasuoni, Onde d'urto radiali) solo abbinate alla Terapia Fisica
- Terapie ad Onde d'urto Focali solo per fasciti plantari, pseudoartrosi o calcificazioni alle spalle, 1 ciclo ogni 12 mesi
- Terapie ad Onde d'urto Radiali (solo abbinate alla Terapia Fisica)
- Riabilitazione Ortopedica
 - Colonna Vertebrale
 - Articolazioni

RADIOLOGIA – DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Diagnostica ecografica Capo e Collo (tiroide e paratiroide)
- Ecografia Muscolo tendinea
- Ecografia della Cute e del Tessuto Sottocutaneo
- Ecografia della Mammella (monolaterale e bilaterale)
- Ecografia Addome superiore
- Ecografia Addome inferiore
- Ecografia Addome completo
- Ecografia del Pene
- Ecografia dei Testicoli
- Ecografia Transrettale
- Ecografia Transvaginale

ALLEGATO 2: Tariffario prestazioni da nomenclatore Regionale con relativo ticket

PRESTAZIONE		TARIFFA REGIONALE	TICKET	TEMPO	TARIFFA PRIVATO
				ATTESA MAX	
CARDIOLOGIA					
897A3	VISITA CARDIOLOGICA + E.C.G.	33,60 €	33,60 €	30 GG.	165,00 €
89013	VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO + E.C.G..	28,20 €	28,20 €	90 GG.	90,00 €
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	11,60 €	11,60 €	30 GG.	45,00 €
88722	ECOCOLORDOPPLER CARDIACO	61,50 €	36,00 €	30 GG.	165,00 €
8941	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO	57,00 €	36,00 €	30 GG.	165,00 €
8950	ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO	63,30 €	36,00 €	30 GG.	110,00 €
89611	MONITORAGGIO CONTINUO DELLA PRESSIONE ARTERIOSA	42,20 €	36,00 €	30 GG.	110,00 €
CHIRURGIA VASCOLARE - ANGIOLOGIA					
897A2	VISITA ANGIOLOGICA	25,00 €	25,00 €	30 GG.	130,00 €
89012	VISITA ANGIOLOGICA DI CONTROLLO	17,90 €	17,90 €	90 GG.	90,00 €
88735	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	44,80 €	36,00 €	30 GG.	120,00 €
88763	ECO(COLOR)DOPPLER DEI GROSSI VASI ADDOMINALI	35,00 €	35,00 €	30 GG.	120,00 €
88774	ECO(COLOR)DOPPLER ARTI INF. ARTERIOSO O VENOSO	44,00 €	36,00 €	30 GG.	120,00 €
88776	ECO(COLOR)DOPPLER ARTI SUP. ARTERIOSO O VENOSO	44,00 €	36,00 €	30 GG.	120,00 €
8879E	ECO(COLOR)DOPPLER SCROTALE	40,00 €	36,00 €	30 GG.	120,00 €
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE					
897B2	PRIMA VISITA FISIATRICA	25,00 €	25,00 €	30 GG.	130,00 €
8901W	VISITA FISIATRICA DI CONTROLLO	17,90 €	17,90 €	90 GG.	90,00 €
93016	VALUTAZIONE MANOFUNZIONALE DEL DOLORE	11,95 €	11,95 €		50,00 €
9301B	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DLLE ARTICOLAZIONI E OSSA	11,95 €	11,95 €		50,00 €
9301C	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE MUSCOLARE	11,95 €	11,95 €		50,00 €
9301D	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DEL MOVIMENTO	11,95 €	11,95 €		50,00 €
93014	VALUTAZIONE FUNZIONALE SEGMENTARIA/SPECIFICA	11,95 €	11,95 €		50,00 €
93.11.7	ADDESTRAMENTO ALLA RESPIRAZIONE DIAFRAMMATICA (MAX 5 SEDUTE)	4,20 €	4,20 €		50,00 €
93112	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIV. DISABILITA' COMPLESSE IN ASSOCIA.TERAPIE FISICHE STRUMENTALI (40 MIN.+ 20 MIN.)	29,55 €	29,55 €		
93111	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE (30 MIN.)	12,35 €	12,35 €		45,00 €
9311H	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIV. USO TERAPIE FISICHE STRUM. (TENS-U.S.-ONDE RADIALI) (30MIN. +15 MIN.)	22,50 €	22,50 €		
93115	RIEDUCAZIONE MOTORIA IN GRUPPO (60 MIN)	6,15 €	6,15 €		20,00 €
9315	MOBILIZZAZIONE DELLA COLONNA (MASSIMO 4)	14,70 €	14,70 €		45,00 €
9316	MOBILIZZAZIONI DI ALTRE ARTICOLAZIONI (ESCL. TEMPORO-MANDI.)	8,85 €	8,85 €		45,00 €
93396	ELETTROTHERAPIA DI MUSCOLI NORMO O DENERVATI (NO VISO)	4,60 €	4,60 €		10,00 €
98595	ONDA D'URTO FOCAL E (FASCITI PLANTARI-PSEUDOARTROSI-CALCIFICAZIONII DELLA SPALLA) 1 CICLO OGNI 12 MESI	60,00 €	36,00 €		75,00 €
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI					
88714	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	30,30 €	30,30 €	60 GG.	95,00 €
88731	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA (bilaterale)	42,65 €	36,00 €	60 GG.	95,00 €
88732	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA (monolaterale)	29,00 €	29,00 €	60 GG.	95,00 €
88741	ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE	53,00 €	36,00 €	60 GG.	95,00 €
88751	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE	48,50 €	36,00 €	60 GG.	95,00 €
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	72,00 €	36,00 €	60 GG.	110,00 €
88792	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE	37,00 €	36,00 €	60 GG.	95,00 €
88795	ECOGRAFIA DEL PENE	33,00 €	33,00 €	60 GG.	95,00 €
88796	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI	33,00 €	33,00 €	60 GG.	95,00 €
88791	ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO	30,30 €	30,30 €	60 GG.	95,00 €
88793	ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA	30,30 €	30,30 €	60 GG.	95,00 €
88798	ECOGRAFIA TRANSRETTALE	52,00 €	36,00 €	60 GG.	110,00 €
88782	ECOGRAFIA GINECOLOGICA CON SONDA TRANSVAGINALE	41,20 €	36,00 €	60 GG.	110,00 €

ALLEGATO 3: Prestazioni escluse dai L.E.A ed erogate in regime di solvenza

PRESTAZIONI ESCLUSE DAI L.E.A.

Le prestazioni di terapia strumentale, afferenti alla branca di Medicina Fisica e Riabilitazione, ad esclusione del codice **93396 Elettroterapia di muscolo normo e denervati** (escluso viso),
non sono più erogabili singolarmente, ma solo incluse in pacchetti fisioterapici (9311H e 93112).

PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME PRIVATO

Le prestazioni sotto riportate, afferenti alla branca della Medicina Fisica e Riabilitazione, sono erogate solo in regime di solvenza, quindi a totale carico del paziente.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	
RADAR TERAPIA	€ 10,00
ELETTROTERAPIA ANTALGICA - ULTRASUONI	€ 10,00
CORRENTI – DIADINAMICHE	€ 10,00
IONOFORESI	€ 10,00
TECAR TERAPIA	€ 50,00
LASER AD ALTA POTENZA	€ 30,00
CRIO MAG (MAGNETOTERAPIA)	€ 16,00
MASSOTERAPIA ANTALGICA	€ 35,00
MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO	€ 35,00
TERAPIA AD ONDE D'URTO RADIALI	€ 75,00

BRANCHE AUTORIZZATE NON ACCREDITATE CON IL SSN

IL POLISPECIALISTICO ARTEMEDICA ha ottenuto nell'anno 2016 l'autorizzazione all'esercizio delle seguenti branche, le cui prestazioni vengono erogate esclusivamente in regime di solvenza:

BRANCA	SPECIALISTA	PRESTAZIONE
Endocrinologia		
Dermatologia	Dott.ssa Zaccaria Elisa	Visita Dermatologica
	Dott. Tornaghi Agostino	Visita Dermatologica
Ginecologia	Dott.ssa Ciocca Erika	Visita Ginecologica, Ecografia transvaginale, Pap test
Neurologia	Dr. Gallo Chiara	Visita Specialistica
Otorinolaringoiatria		
Ortopedia	Dott. Olivelli Flavio	Visita Ortopedica e infiltrazioni
Urologia		
Odontoiatria		

A supporto delle Specialità Mediche Ambulatoriali di cui sopra, collaborano le seguenti figure professionali sanitarie non mediche:

BRANCA	SPECIALISTA	PRESTAZIONE
Osteopata	Visigalli Luca	Manipolazioni Osteopatiche
	Ferrari Luca	Manipolazioni Osteopatiche
Psicologo		
Podologo	Scaccabarozzi Cristina	Visita e trattamenti

Specialità medica ambulatoriale non prevista dal modello regionale:

BRANCA	SPECIALISTA	PRESTAZIONE
Medicina Estetica	Dott. Torsello Fabio	Visita Estetica e trattamenti ambulatoriali

ARTEMEDICA

Centro Medico Polispecialistico e Punto Prelievi

Artemedica ospita nella propria struttura un Punto Prelievi convenzionato con il SSN, in collaborazione con LAM Laboratorio Analisi Certificato di Cassano d'Adda (MI).

Il punto prelievi sarà aperto:

- dal lunedì al venerdì dalle **ore 7.30** alle **ore 9.30**
ed accessibile con prenotazione.

Ritiro referti:

- da lunedì al venerdì dalle **ore 9.30** alle **ore 11.00**