CARTA DEI SERVIZI

ARTEMEDICA

Polispecialistico e Fisioterapico

Medicina Fisica e Riabilitazione
Chirurgia Vascolare – Angiologia
Cardiologia
Diagnostica per immagini

Ambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Campo Rivera, 135
20069 Vaprio d'Adda

Tel.: 02 9097443

e-mail: info@artemedica.eu

www.artemedica.eu

La presente Carta dei Servizi, composta di 8 pagine compresa la presente; è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale 6/8/98, n. 6/38133.

Vaprio d'Adda, 10/01/2022

Il Direttore Sanitario
Dott. Adriano Beghini

1. PRESENTAZIONE

1.1 LA STRUTTURA

L'Ambulatorio Medico Polispecialistico e Fisioterapico ArteMedica è una Struttura Sanitaria Privata presente sul territorio già dal 2001, situata su un'importante strada di comunicazione, facilmente individuabile ed accessibile, dotata di ampio parcheggio, posta al primo piano di un edificio commerciale, opera in regime di autorizzazione sanitaria, secondo i requisiti previsti dal DPR 14.1.1997.
Per soddisfare la crescente richiesta della clientela, ha ottenuto nell'anno 2002 l'accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale con Delibera della Giunta della Regione Lombardia n. VII/11357 del 29/11/2002 e successiva D.g.r. n. VIII/8565 del 03/12/2008 e la conseguente iscrizione nel Registro Regionale delle strutture accreditate al n. 994.

Direttore Sanitario è il Dott. Adriano Beghini.

L'ATS di riferimento è Città Metropolitana di Milano in Corso Italia, 52
L'Azienda Sanitaria Locale di riferimento è l'A.S.S.T. Melegnano e Martesana

1.2 FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITA'

La struttura svolge attività sanitaria di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di prestazioni descritte nel nomenclatore tariffario regionale per le branche specialistiche di:

- **Medicina Fisica e Riabilitazione**
- **Chirurgia Vascolare – Angiologia**
- **Cardiologia**
- **Diagnostica per immagini (limitato a ECOGRAFIE-ECOCOLORDOPPLER)**

1.2 PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del paziente, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.

2. INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

2.1 I NOSTRI PROFESSIONISTI SANITARI

Direttore Sanitario e Medico Responsabile è il Dott. Adriano Beghini, laureato in Medicina e Chirurgia.
Per l'esecuzione delle prestazioni specialistiche, la struttura si avvale della collaborazione di Medici Specialisti:

Dott.ssa RIZZO ERICA	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott. LAURIA VINCENZO	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott. VIGNATI LUCA	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott.ssa GIODICE ERMINIA	Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dott.ssa ZARETTI DANIELA	Specialista in Chirurgia Vascolare – Angiologia
Dott. SAURO LUIGI	Specialista in Chirurgia Vascolare – Angiologia
Dott. SERAFIN PAOLO	Specialista in Cardiologia
Dott. MAUGERI BRUNO	Specialista in Cardiologia
Dott. NEBULONI MAURO CARLO	Specialista in Radiologia

e di ausiliari Sanitari :

2 fisioterapista:	Dr. Giudici Matteo Dr. Conti Marco
3 massofisioterapisti:	Sig.ra Boschiroli Elena Sig. Ferrari Luca Sig. Perego Gabriele
1 infermiere professionale:	Sig.ra Sara Latino

2.2 MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO

L'ambulatorio è aperto al pubblico

per le prenotazioni: **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.30**

per le prestazioni: **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00**
dalle ore 17.00 alle ore 20.00 si predilige attività in solvenza.

Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente, chiamando il numero:

02 9097443

sia presentandosi direttamente presso la sede dell'ambulatorio. L'accettazione delle prenotazioni telefoniche è sempre subordinata alla corretta lettura della prescrizione medica e andrà completata prima dell'esecuzione della prestazione.
All'accettazione il paziente dovrà presentare all'operatore :

- Impegnativa contenente la richiesta effettuata dal medico di base o specialista
- Tessera Sanitaria (carta SISS)
- Eventuale Tessera di esenzione

Tutte le prenotazioni per le Terapie Fisiche e Riabilitazione debbono essere effettuate in sede, presentandosi con la richiesta del Medico di Medicina Generale o Specialista e con "Progetto Riabilitativo" emesso dallo Specialista, oltre a quanto già esposto sopra.

2.3 CONSEGNA REFERTI

La consegna dei referti avverrà immediatamente dopo l'esecuzione dell'indagine diagnostica e/o della visita specialistica.
Mentre per i referti cardiologici: Holter pressorio e cardiaco, e ECG il ritiro è dopo 7 gg.

2.4 TEMPI DI ATTESA

I tempi che intercorrono fra la prenotazione e la prestazione diagnostica o terapeutica sono sempre contenuti entro i tempi massimi previsti dalla Regione. Naturalmente è obiettivo primario la riduzione dei tempi di attesa, sia per le visite specialistiche, sia per la consegna dei referti.
Ad eccezione della Cardiologia, le nostre branche specialistiche non sono comunque considerate branche per cui è prevista l'urgenza.

2.5 PRESTAZIONI EROGATE E TARIFFE

Le prestazioni sono saldate anticipatamente, contro rilascio di idoneo documento fiscale. Svolgendo l'attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, vengono praticate le condizioni e le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale per le prestazioni rientranti nei Livelli Essenziali di Assistenza.

Il valore massimo da versare da parte dell'utente in regime di accreditamento è fissato in € 36,00 per impegnativa, contenente massimo 8 prestazioni appartenenti alla stessa branca.
Si applicano le vigenti regole in tema di esenzione.
Le prestazioni sono erogabili anche in regime privatistico, secondo tariffario esposto in bacheca, previa idonea informazione all'utente.

3. STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Tutta la strumentazione in uso è di ottima qualità, certificata o dichiarata conforme secondo normativa CE.

Gli interventi di manutenzione vengono programmati con cadenza atta a preservare da situazioni di improvviso fermo.
Il personale sanitario che opera nella struttura assicura professionalità, a garanzia della quale viene promosso un continuo aggiornamento attraverso programmi di formazione.

4. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

4.1 RECLAMI

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo al titolare per qualsiasi tipo di contestazione.
Il reclamo può essere fatto in forma verbale, chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile.
L' incontro avverrà per appuntamento il Venerdì pomeriggio.
Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, non anonima. Di tutti i reclami, verbali e scritti, verrà tenuta apposita registrazione soprattutto ai fini del miglioramento della qualità aziendale.

4.2 QUESTIONARI DI VERIFICA

Per la verifica del grado di apprezzamento da parte cittadino-utente riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personalizzato, è costantemente in atto un programma di controllo della soddisfazione della clientela, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica.
I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

Letto e firmato il 10/01/2022

Per una maggior completezza d'informazioni si allegano alla presente carta dei servizi:

1. Specifica delle prestazioni erogabili nelle rispettive branche
2. Tariffario prestazioni da nomenclatore Regionale e relativo ticket
3. Prestazioni escluse dai L.E.A

Allegato 1

Prestazioni erogabili nelle rispettive branche:

CARDIOLOGIA

- VISITA CARDIOLOGICA
- ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG)
- ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO
- HOLTER PRESSORIO 24 ORE
- ECOGRAFIA CARDIACA
- ECODOPPLER CARDIACA
- ECO(COLOR)DOPPLER CARDIACA
- TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA

- VISITA ANGIOLOGICA
- ECO(COLOR)DOPPLER ARTI SUPERIORI, INFERIORI, DISTRTTUALI, ARTERIOSO O VENOSO
- ECO(COLOR)DOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI (TSA)

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

- VISITA FISIATRICA
- PROGETTO RIABILITATIVO PER IL S.S.R.
- ESAME ELETTROMIOGRAFICO
- TERAPIE FISICHE
- TERAPIA AD ONDE D'URTO FOCALIZZATE
- TERAPIA AD ONDE D'URTO RADIALI
- RIABILITAZIONE ORTOPEDICA
    - Colonna vertebrale
    - Articolazioni

RADIOLOGIA –DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- DIAGNOSTICA ECOGRAFICA CAPO E COLLO (TIROIDE E PARATIROIDE)
- ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
- ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO
- ECOGRAFIA MAMMELLA (MONOLATERALE E BILATERALE)
- ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE
- ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE
- ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
- ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
- ECOGRAFIA DEL PENE
- ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
- ECOGRAFIA OVARICA
- ECOGRAFIA TRANSRETTALE
- ECOGRAFIA TRANSVAGINALE

Allegato 2

	PRESTAZIONE	TEMPO ATTESA MAX	TICKET	TARIFFA NOMEN - CLATORE	TARIFFA PRIVATO
	CARDIOLOGIA				
897	VISITA CARDIOLOGICA			22,50	150,00
8901	VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO			17,90	90,00
88721	ECOGRAFIA CARDIACA			52,79	100,00
89611	MONITORAGGIO CONTINUO (24 h) della PRESSIONE ARTERIOSA			48,30	98.00
88722	ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA A RIPOSO			61,76	150,00
88735	ECO(COLOR)DOPPLER DEI T.S.A.			44,87	110,00
8943	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO			57,01	150,00
8950	ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO			63,33	98.00
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA			11,60	40,00
	CHIRURGIA VASCOLARE - ANGIOLOGIA				
897	VISITA ANGIOLOGICA			22,50	120,00
8901	VISITA ANGIOLOGICA DI CONTROLLO			17,90	90,00
88735	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI			44,87	110,00
88762	ECO(COLOR)DOPPLER DEI GROSSI VASI ADDOMINALI			44,87	110,00
88772	ECO(COLOR)DOPPLER ARTI SUP. O INF. O DIST. ARTER.O VENOSA			44,87	110,00
	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE				
897	VISITA FISIATRICA			22,50	120,00
8901	VISITA FISIATRICA DI CONTROLLO			17,90	90,00
93041	VALUTAZIONE MANUALE DI FUNZIONE MUSCOLARE GENERALE			12,10	35,00
93042	VALUTAZIONE MANUALE DI FUNZIONE MUSCOLARE SEGMENTARIA			7,90	35,00
93112	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIV. IN MOTULESO GRAVE			9,50	35,00
93113	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIV. IN MOTULESO SEGM. STRUM.COMPL			8,95	35,00
93114	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIV. IN MOTULESO SEGMENTALE SEMPLI			7,35	35,00
9315	MOBILIZZAZIONE DELLA COLONNA			14,75	35,00
9316	MOBILIZZAZIONI DI ALTRE ARTICOLAZIONI			9,50	35,00
93191	ESERCIZI POSTURALI – PROPIOCETTIVI INDIVIDUALI			10,55	35,00
9322	TRAINING DEAMBULATORI E DEL PASSO			10,55	35,00
93181	ESERCIZI RESPIRATORI (per seduta individuale)			11,60	35,00
9326	RISOLUZIONE MANUALE DI ADERENZE ARTICOLARI			8,40	30,00
93395	ELETTROTERAPIA ANTALGICA TENS			2,60	9,00
93396	ELETTROTERAPIA DI MUSCOLI NORMO O DENERVATI MANO O VISO			2,60	9,00
93397	ELETTROTERAPIA DI MUSCOLI NORMO O DENERVATI DI ALTRI DISTR.			2,60	9,00
93399	ULTRASONOTERAPIA			1,55	9,00
98591	TERAPIA AD ONDE D'URTO FOCALIZZATE			63,33	70,00
98592	TERAPIA AD ONDE D'URTO RADIALI			33.70	70,00
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI				
88714	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO			31,90	85,00
88731	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA (bilaterale)			40,06	85,00
88732	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA (monolaterale)			23,80	85,00
88741	ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE			52,25	85,00
88742	ECO(COLOR)DOPPLER DEL FEGATO E DELLE VIE BILIARI			51,72	110,00
88743	ECO(COLOR)DOPPLER DEL PANCREAS			51,72	110,00
88744	ECO(COLOR)DOPPLER DELLA MILZA			51,72	110,00
88745	ECO(COLOR)DOPPLER DEI RENI E DEI SURRENI			34,80	110,00
88751	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE			32,70	85,00
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO			71,79	100,00
88781	ECOGRAFIA OVARICA			23,20	85,00
88791	ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO			31,90	85,00
88792	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE			36,55	85,00
88793	ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA			31,90	85,00
88795	ECOGRAFIA DEL PENE			34,80	85,00
88796	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI			34,80	85,00
88797	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE			44,33	100,00
88798	ECOGRAFIA TRANSRETTALE			51,72	100,00

Allegato 3

PRESTAZIONI ESCLUSE DAI L.E.A.
EROGATE SOLO
IN
REGIME PRIVATO

Le prestazioni sotto riportate, afferenti alla branca di Medicina Fisica e Riabilitazione nell'anno 2006 sono state escluse dai LIVELLI ESSENZIALI ASSISTENZA (L.E.A.) pertanto verranno erogate solo in regime di solvenza, quindi a totale carico del paziente.

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	
RADAR TERAPIA	€ 9,00
MASSOTERAPIA DISTRETTUALE RIFLESSOGENA	€ 30,00
CORRENTI – DIADINAMICHE	€ 9,00
IONOFORESI	€ 9,00
TECAR TERAPIA	€ 45,00

BRANCHE AUTORIZZATE

Il Polispecialistico ARTEMEDICA ha ottenuto nell'anno 2016 l'autorizzazione all'esercizio delle seguenti branche specialistiche.
Le cui prestazioni sono erogate esclusivamente in regine di Solvenza:

Dermatologia

Branche	**Prestazioni**	**Specialista/i**
Endocrinologia	Visita endocrinologica	Dott.ssa Carpinteri Rita
Dermatologia	Visita dermatologica	Dott. ssa Zaccaria Elisa Dott. Tornaghi Agostino
Ginecologia	Visita ginecologica-Pap test-Tamponi	Dott.ssa Ciocca Erika
Neurologia		
Otorinolaringoiatria		
Ortopedia	Visita ortopedica – infiltrazioni	Dott. Olivelli Flavio
Odontoiatria		
Urologia		

A supporto delle specialità mediche ambulatoriali di cui sopra, collaborano le seguenti figure professionali sanitarie non mediche:

Osteopatia
Daniele Barzaghi

Psicologia
Dott.ssa Pozzi Silvia

Podologia
Dott.ssa Scaccabarozzi Cristina

Specialità medica ambulatoriale non prevista dal modello regionale:

Medicina Estetica
Dr. Torsello Fabio

BRANCHE AUTORIZZATE

IL POLISPECIALISTICO ARTEMEDICA ha ottenuto nell'anno 2016 l'autorizzazione all'esercizio delle seguenti branche, quindi prestazioni erogate, esclusivamente in regime di solvenza:

Endocrinologia
Dott.ssa Carpinteri Rita Visita Endocrinologica

Dermatologia
Dott.ssa Zaccaria Elisa Visita Dermatologica
Dott. Tornaghi Agostino Visita Dermatologica

Ginecologia
Dott.ssa Ciocca Erika Visita Ginecologica, Ecografia transvaginale, Pap test

Neurologia

Otorinolaringoiatria

Ortopedia
Dott. Olivelli Flavio Visita Ortopedica

Urologia

Odontoiatria

ARTEMEDICA
Polispecialistico e Fisioterapico
Via Campo Rivera, 135 20069 Vaprio d'Adda
Tel. 02.9097443 Fax: 02 92011431

10/01/2022

A supporto delle Specialità Mediche Ambulatoriali di cui sopra, collaborano le seguenti figure professionali sanitarie non mediche:

Osteopata
Barzaghi Daniele Manipolazioni Osteopatiche

Psicologo
Dott.ssa Pozzi Silvia

Podologo
Dott.ssa Scaccabarozzi Cristina Visita e trattamenti

Specialità medica ambulatoriale non prevista dal modello regionale:

Medicina Estetica
Dott. Torsello Fabio Visita Estetica e trattamenti

ARTEMEDICA

Centro Medico Polispecialistico
e Punto Prelievi

Artemedica ad integrazione dell'offerta medica polispecialistica ospita nella propria struttura un Punto Prelievi convenzionato con il SSN, in collaborazione con LAM Laboratorio Analisi Certificato di Cassano d'Adda.

Il punto prelievi sarà aperto:
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30
ed accessibile con prenotazione.

Ritiro referti:
da Lunedi al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 11.00

ARTEMEDICA
Polispecialistico e Fisioterapico
Via Campo Rivera, 135 20069 Vaprio d'Adda
Tel. 02.9097443 Fax: 02 92011431

10/01/2022